



LINEを利用した

オンライン面会サービスのご案内

新型コロナウイルス感染防止対策のため、面会制限の取り組みにご理解・ご協力を賜り、ありがとうございます。未だ予断を許さない状況ではありますが、ご家族様と患者様の面会の機会を設けられるよう、当院のタブレット端末（iPad）を入院患者様に貸出し、LINEアプリのビデオ通話を利用した「オンライン面会サービス」を開始しました。スタッフの業務上、対応時間に限りはありますが、是非この機会にご利用いただければと思います。

対象患者様

- 当院に入院中の患者様

利用時間

完全予約制

■面会曜日：月・水・金 ※祝日を除く

■面会時間：15:00/15:15/15:30/15:45（1日4名）

ご利用時の注意事項

- 1回の利用は**10分以内**とさせていただきます。（他の入院患者様と共有ですのでご理解ください）
- 患者様おひとりにつき、ご登録は原則として入院時にご登録された第一連絡先の方（患者様おひとりに対して1アカウント）とさせていただきます。
- 患者様おひとりに対し**月2回（2週間毎に1回）**までのご利用に制限させていただきます。
- 患者様の状態やシステムの事情により利用できない場合があります。
- 当院での面会制限が解除された場合、オンライン面会サービスは休止いたします。
- 当院のLINEアカウントはオンライン面会のみを使用します。他の要件でのメッセージ送信には対応できません。
- ご利用された方のLINEアカウントは面会後に削除させていただきます。このため再利用の際は改めてご登録をお願いいたします。
- オンライン面会で発生する通信費用は、ご利用者様のご負担となります。

モバイルデータ通信でオンライン面会を行う場合、別途通信費用がかかります。

（LINEでのビデオ通話は1分あたり、およそ30MBの通信量が発生します）ので、面会の際にはWi-Fiネットワーク環境がある場所でのご利用をおすすめいたします。



医療法人積仁会

島田総合病院

SHIMADA GENERAL HOSPITAL

オンライン面会の流れ

1 事前準備

スマートフォンやタブレット端末をご準備いただき  アプリの取得をお願いします。

2 お電話にてご予約

下記の電話番号にて、ご予約ください。※LINEのトークでは受け付けられません。

予約電話番号： ☎0479-22-5401

予約受付時間： 月～金（祝日除く） 14:00～15:00

予約時に下記内容をお伝えください。

- ①患者様氏名・入院病棟
- ②面会希望者氏名・続柄
- ③面会希望日・時間
- ④ご連絡先 ※状況が変更した際のご連絡先
- ⑤LINEユーザー名

3 LINEで友だち登録

予約が取れましたら「島田総合病院」を「友だち」として追加登録してください。

「QRコード」にて追加する場合



「検索」にて追加する場合

- ・ IDで検索： [shimada-hsp](#)
- ・ 電話番号で検索： [090-1699-9121](#)

4 メッセージ送信

トーク画面にて「患者様のお名前」と「続柄」「氏名」を送信してください。

403号室の島田太郎の妻、島田花子です

5 オンライン面会

ご予約の時間になりましたら当院から直接、LINEのビデオ通話でご連絡をいたします。

※予約時間を5分経過しても繋がらない場合はキャンセルとさせていただきます。